

賞味期限切れ商品の販売についてのお詫び

株式会社トンカチ

公益財団法人滋賀県陶芸の森

この度、滋賀県立陶芸の森陶芸館で開催しております、特別展「リサ・ラーソン 北欧スウェーデンの動物のやきもの」ミュージアムショップで、平成 27 年 3 月 7 日(土)に販売した商品（抹茶菓子「ぎおんの里（マイキー）」「つじりの里（ハリエット）」）の一部に、賞味期限切れの商品が混入していたことが判明いたしました。

今回の賞味期限切れ商品の販売に関しては、販売元の株式会社トンカチの過誤により商品を納入し陳列したものを、公益財団法人滋賀県陶芸の森が販売したものです。

お買い求めいただいたお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたとことを深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ですが、下記までご連絡をお願いいたします。商品を交換又は代金を返金させていただきます。

なお、この商品につきましては、株式会社祇園辻利様により製造されたものではありませんが、株式会社トンカチが一括買取・販売しているものであり、今回の件に関して株式会社祇園辻利様には一切の責任がございません。

○お問合せ先

株式会社トンカチ

住所：東京都渋谷区代官山町 1-1 Grava 代官山 2F

電話番号：03-5728-5147

公益財団法人滋賀県陶芸の森 総務課

住所：滋賀県甲賀市信楽町勅旨 2188-7

電話番号：0748-83-0909

○交換および返金方法

商品の交換および返金につきましては、お手元の当該商品を公益財団法人滋賀県陶芸の森へ着払いにて返送してください。

交換をご希望のお客様には、到着後速やかに新しい商品を送付いたします。

返金をご希望のお客様には、到着後速やかに銀行口座もしくは郵便局口座に商品代金分の振り込みを致いたします。

大変お手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。